

Informații de anulare a comenzii

Dreptul de anulare a comenzii

Aveți dreptul să vă retrageți din acest contract fără motiv în termen de 30 de zile.

De asemenea, în cazul în care serviciul contractual de prestare a unui serviciu a început aveți la dispoziție 14 zile de a vă retrage fără a oferi un motiv.

Perioada de retragere/încetare expiră la 14 zile după ziua în care dumneavoastră sau reprezentantul dumneavoastră altul decât curierul, primește produsul. .

Dacă doriți să vă exercitați dreptul de retragere/anulare, trebuie să ne trimiteți o notificare clară cu privire la intenția dvs. de retragere/anulare.

pe care trebuie să le trimiteți (de exemplu, prin poștă, fax sau poștă electronică) către Optimus Trade Investment S.R.L. – Str. Marton Aron, Nr. 7/A. Valea lui Mihai, Jud. Bihor

Vă veți exercita dreptul de retragere/anulare în termenul limită dacă ne trimiteți înainte de expirarea termenului limită indicat mai sus notificarea de retragere/anulare.

Efectele juridice ale anulării comenzii

În cazul în care vă retrageți din acest contract în termen de 30 de zile de la data primirii cererii de anulare, vă vom rambursa orice contra cost, inclusiv costul transportului (cu excepția oricăror costuri suplimentare care pe care le-ați suportat ca urmare a faptului că ați ales un alt mod de transport decât cel mai ieftin mod de transport obișnuit oferit de noi metoda de transport pe care am ales-o.) Vom utiliza aceeași metodă de plată ca și în cazul tranzacției inițiale, cu excepția cazului în care sunteți de acord în mod expres cu o metodă de plată diferită; nu veți suporta costuri suplimentare ca urmare a utilizării acestei metode de plată. Putem să reținem o rambursare până când primim produsul înapoi sau până când ne furnizați dovada că l-ați returnat,

Nu vă puteți folosi dreptul de retragere atunci când comandați un produs făcut la comandă sau personalizat!

Sunteți obligat să ne returnați sau să ne predați produsul fără întârzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data notificării declarației dumneavoastră de retragere.

Termenul se consideră îndeplinit dacă trimiteți produsul înainte de termenul limită de 30 de zile.